



# Koulutussuunnitelma

---

NÄYTTELYVALVONTA



# Sisällysluettelo

## Päivä 1

- Esittely ja johdanto 0,5t
  - Kouluttajan esittely
  - Koulutuksen tarkoitus ja aikataulu
- Näyttelyvalvonnan tarkoitus 2,0t
  - Näyttelyvalvonnan määrittely
  - Näyttelyvalvonnan edellytykset
    - Kiinteistötuntemus
    - Turvallisuus/valvontasuunnitelma
    - Valvojaksi soveltuminen
  - Näyttelyvalvontaan liittyvä lainsäädäntö
- Turvallisuuden perusteet 1,5t
  - Turvallisuus museoympäristössä
  - Näyttelyvalvonnan tavoitteet
    - Poikkeus/pelastustilanteet
    - Vahinkojen, onnettomuuksien ja rikosten ennaltaehkäisy
    - Asiakaspalvelu
  - Viranomaisten rooli
- Näyttelyvalvonta vs. vartiointi / järjestyksenvilvonta 1,0t
  - Lainsäädännölliset erot
  - Asiakkaiden odotukset vs. realiteetit

## Päivä 2

- Mitä näyttelyvalvonta on 4,0t
  - Valvonnan määrittely
    - Valvonnan tarkoitus
    - Parametrit / puitteet
    - Sisä- ja ulkotilat
  - Näyttelyvalvonta eri ympäristöissä
    - Valvonta eri museotyypeissä
    - Valvonta muissa kohteissa
    - Teosvalvonta
    - Aluevalvonta
  - Asiakastyö
    - Profilointi
    - Asiakasvirran ymmärtäminen
  - Näyttelyvalvonnan haasteet
    - Hankalat asiakkaat
    - Muut poikkeustilanteet
- Näyttelyvalvonnan suunnittelu 2,0t
  - Valvontasuunnitelman luonti
  - Suunnitelman toteutus
  - Suunnitelman arviointi (mittarointi)